

UITVAARTCENTRUM  
CREMATORIUM



HUISREGELS

La Grande Suisse heeft een aantal huisregels. Deze helpen ons om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Heeft u vragen over onze huisregels? Wij beantwoorden ze graag. Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur op het telefoonnummer 043 – 311 00 26.

U kunt ook een e-mail sturen naar [crematorium@la-grande-suisse.nl](mailto:crematorium@la-grande-suisse.nl) of bekijk onze website: [la-grande-suisse.nl](http://la-grande-suisse.nl)



## ALGEMEEN

### MOBIELE TELEFOON

Bij het betreden van een van onze zalen, familiekamers, rouw- of koffiekamers, dient u uw mobiele telefoon uit of op 'stil' te zetten om verstoring van de gehele uitvaart te voorkomen.

### ROOKBELEID

U mag kaarsen gebruiken als uw uitvaartondernemer dat met ons heeft geregeld. Onze medewerkers laten u zien waar kaarsen kunnen staan. Vanwege brandveiligheid kan dat helaas niet overal.

Roken is in ons crematorium niet toegestaan. Buiten ons pand zijn 3 rookzones waar roken is toegestaan.

### FAMILIEPARKEERPLAATS

De familieparkeerplaatsen zijn uitsluitend bedoeld voor het parkeren van auto's van eerstegraads familieleden van de overledene.

### MINDervalide

Wij hebben 2 parkeerplaatsen voor mindervaliden op ons parkeerterrein, gelegen aan de zijde waar de rouwkamers zich bevinden.

Ook hebben wij een rolstoel ter beschikking. Wanneer u dit vooraf aan ons doorgeeft, begeleiden wij u bij aankomst naar de juiste entree.

## MOGELIJKHEDEN EN TIJDSDUUR

Bij La Grande Suisse beschikken wij over zalen, familiekamers, rouwkamers en koffiekamers. Daarnaast hebben wij een serre (met een eigen bar) die als koffiekamer kan worden gebruikt. Via onze serre heeft u toegang tot de binnentuin.

Het is mogelijk een uitvaartdienst te regelen, inclusief het gebruik van een zaal, ontvangst- en koffiekamer. U kunt deze ruimtes ook gebruiken als u kiest voor een crematie op een andere locatie.

Wij bieden standaard een uitvaartdienst aan van 120 minuten. Dit betekent dat u 120 minuten gebruik kunt maken van onze ruimtes, mits vooraf gereserveerd. U kunt dus binnen deze tijd zelf de combinatie bepalen tussen het gebruik van een zaal, de ontvangst- en koffiekamer.

Indien u enkel gebruikmaakt van onze Salon, dan kunt u deze alleen reserveren voor 60 minuten.

Wilt u de familiekamer, rouwkamer, zaal of koffiekamer langer gebruiken? Dan kan uw uitvaartondernemer dit vooraf met ons afspreken. Aan een verlenging zijn kosten verbonden.

Bij het plannen van een uitvaart zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid in ons uitvaartcentrum. Uiteraard zullen wij te allen tijde de mogelijkheden op basis van beschikbaarheid met u doorspreken en voor u vastleggen.

### LAATSTE VERZORGING

Het is mogelijk om bij de laatste verzorging van de overledene aanwezig te zijn en mee te verzorgen. Zolang de (landelijke) maatregelen voor de preventie van verspreiding van COVID-19 van kracht zijn, kan meeverzorgen plaatsvinden ná 24 uur van overlijden. Bespreek de mogelijkheden met uw uitvaartondernemer.

### ROUWKAMERS / 24-UURSKAMERS

Wij beschikken over 3 rouwkamers, waarbij maximaal 2 rouwkamers als 24-uurskamers ingericht kunnen worden. Als u geen gebruikmaakt van een 24-uurskamer, dan geldt een standaard bezoektijd van 45 minuten per rouwbezoek. De tijden voor het rouwbezoek worden bepaald op basis van beschikbaarheid.

### FAMILIEKAMERS VÓÓR UITVAARTDIENST

Alleen bij gebruikmaking van La Grande Salle (de grote zaal) kunt u een van onze familiekamers reserveren. Uw uitvaartondernemer kan vooraf met ons afspreken dat u een familiekamer wenst te gebruiken. U bent vanaf 30 minuten voorafgaand aan de uitvaartdienst welkom. Het is ook mogelijk om in onze familiekamers horeca te verzorgen.

### ZALEN

U kunt een uitvaartdienst houden in La Grande Salle (de grote zaal), La Petite Salle (de kleine zaal) en de Salon. Wij hebben vaste aanvangs- en sluitingstijden. Deze tijden gaan in op het vooraf met u afgestemde tijdstip.



## MUZIEK EN BEELDPRESENTATIES

Als u tijdens de uitvaartdienst gebruik wilt maken van muziek en beeldmaterialen, krijgt de uitvaartondernemer standaard een link van ons om in te loggen op het platform Online-Ceremonie. De uitvaartondernemer kan dan voor de betreffende uitvaartdienst muziek en beeldmaterialen toevoegen, of hij stuurt de link naar u door, zodat u zelf de gewenste muziek en beeldmaterialen kunt toevoegen.

U dient uiterlijk de dag voorafgaand aan de uitvaartdienst vóór 16.00 uur alle muziek en/of beeldmaterialen te hebben aangeleverd via Online-Ceremonie.

Als muziek en beeldmaterialen niet via het platform Online-Ceremonie wordt aangeleverd, dan zijn er kosten aan verbonden. Voor muziek en beeldmaterialen dat niet via Online-Ceremonie wordt aangeleverd, geldt: uiterlijk de dag voorafgaand aan de uitvaartdienst vóór 12.00 uur.

In La Grande Salle staat een vleugelpiano ter beschikking. Hier kunt u kosteloos gebruik van maken tijdens de uitvaartdienst. Indien u hiervan gebruik wilt maken, verzoeken wij u dit via uw uitvaartondernemer voorafgaand aan ons kenbaar te maken.

In overleg met uw uitvaartondernemer en/of nabestaanden kan een foto- en/of videograaf worden aangewezen die het afscheid vastlegt. Het fotograferen en/of filmen van onze medewerkers is niet toegestaan.

## OPNAME EN LIVESTREAM

In onze zalen vindt op professionele wijze cameraregie plaats voor opnames en livestream.

U dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de uitvaartdienst door te geven of u gebruik wilt maken van opnames en/of livestream.

Wij maken uitsluitend opnames en/of verzorgen livestream als de opdrachtgever van de uitvaartdienst voorafgaand toestemming heeft gegeven. De toestemming leggen wij schriftelijk vast via het aanvraagformulier voor de uitvaartdienst. De opname mag alleen in besloten kring worden gedeeld. Wij volgen hiermee de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U ontvangt de opname per USB-stick na afloop van de uitvaartdienst. Nadat wij de beeld- en geluidsopname aan u hebben gegeven, wordt de opname bij ons gewist, na een bewaartermijn van maximaal 30 dagen.

Livestream volgen is mogelijk voor een onbeperkt aantal kijkers.

## CREMATIE

De crematie vindt altijd plaats op de dag van de uitvaartdienst. Het crematorium bepaalt het tijdstip.

De regels omtrent de mogelijkheden aangaande kisten, omhulsels en herinneringsmaterialen, staan vermeld in de Materialenlijst van de LVC (Landelijke Vereniging Crematoria). Daarbij hanteren wij de richtlijnen van DFW (Dutch Furnace Works) Europe, leverancier van onze crematieoven.

Voor onze crematieoven zijn de maximale afmetingen van de kist 220x100x60 cm (LxBxH) en is het maximale lichaamsgewicht 250 kg.

Wij spreken samen met u af welke bestemming de as van uw dierbare heeft.

Indien u ervoor kiest dat La Grande Suisse zorg draagt voor de asverstrooiing, zal de verstrooiing, zonder familie, op zee plaatsvinden.

## KOFFIEKAMERS

Na afloop van een uitvaartdienst kunt u, indien gereserveerd, gebruikmaken van onze koffiekamers.

## HORECAMOGELIJKHEDEN

Onze horecamogelijkheden kunt u bekijken in ons foodbook 'Delicieux'.

Wij vragen u bijzonderheden over de te serveren horeca (zoals dieetwensen) en het aantal personen uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de uitvaartdienst aan ons door te geven.

Onze drank- en etenswaren voldoen aan de hygiëncode volgens het voedselveiligheidssysteem.

Het bestelde eten dat over is en nog niet in de koffiekamer heeft gestaan, mag door u mee naar huis worden genomen. Neemt u eten mee, dan zijn wij niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit en de houdbaarheid. Wij adviseren u het bestelde eten dat is overgebleven en dat wél in de koffiekamer staat niet mee naar huis te nemen. Wanneer u dit toch wenst, neem dan contact op met onze medewerker(s).

Eigen drank- en etenswaren meenemen is niet toegestaan.

Er worden geen alcoholhoudende dranken geschonken aan genodigden jonger dan 18 jaar.

